



Betrokkenheid bij Mensenrechten

De Strijd tegen Moderne Slavernij



Inleiding

CRH verwelkomt de invoering van de Britse Moderne Slavernijwet en steunt alle inspanningen ter bestrijding van misbruik van mensenrechten volledig. Hoewel de meerderheid van de CRH-bedrijven niet volgens de wet verplicht zijn om een Verklaring met betrekking tot moderne slavernij te publiceren, heeft CRH plc besloten dit vrijwillig te doen als onderdeel van haar inzet om robuuste, ethische, zakelijke praktijken te handhaven. Bijgevolg wordt deze verklaring gedaan ten aanzien van het CRH-concern.

In het kader van bedrijfsethiek wil CRH ervoor zorgen dat het zich te allen tijde blijft houden aan de beginselen die staan omschreven in de Zakelijke Gedragscode. CRH streeft ernaar om op een duurzame, verantwoordelijke en ethische manier zaken te doen met haar klanten, leveranciers, zakenpartners, lokale overheden en gemeenschappen, aandeelhouders en werknemers. Hierdoor worden duurzame relaties opgebouwd op basis van vertrouwen die worden ondersteund door kernwaarden van integriteit, eerlijkheid en respect voor de wet. Deze kernwaarden hebben sinds de oprichting de bedrijfsfilosofie van CRH geleid, en inzet voor deze waarden is een fundamenteel vereiste voor elke CRH-medewerker en elke CRH-onderneming.

Deze Verklaring, die namens CRH plc en haar dochterondernemingen is gedaan, schetst de maatregelen die CRH heeft getroffen om ervoor te zorgen dat slavernij en mensenhandel niet plaatsvinden binnen ofwel haar eigen bedrijven of haar toeleveringsketens.

Deze Verklaring is goedgekeurd door de Raad van Bestuur van CRH plc op 28 april 2017 en ondertekend namens de Raad door Maeve Carton, directeur.

Over CRH

CRH is een toonaangevend bouwmaterialenconcern, met wereldwijd ongeveer 87.000 mensen in dienst verspreid over bijna 3800 vestigingen in 31 landen.

CRH is het grootste bouwmaterialenbedrijf in Noord-Amerika en het op één na grootste wereldwijd. Het heeft leiderschapsposities in Europa en gevestigde strategische posities in de opkomende economische regio's van Azië en Zuid-Amerika.

Met haar uitgebreide wereldwijde aanwezigheid en leidende positie in de sector, is CRH zich zeer bewust van haar rol in de vele gemeenschappen waarin het actief is. De bedrijfsactiviteiten van het concern leveren materialen die essentieel zijn voor residentiële en niet-residentiële bouw, samen met de infrastructuur die nodig is om gemeenschappen te laten opbloeien. Het concern is van mening dat door aan deze behoeften te voldoen op een manier die duurzaamheidsprincipes respecteert, op lange termijn waarde voor alle stakeholders wordt gecreëerd, zoals beleggers, klanten, partners, werknemers, leveranciers en lokale gemeenschappen. Sterke prestaties op het gebied van duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen zijn essentieel om het toonaangevende bouwmaterialenbedrijf in de wereld te zijn.

Als Fortune 500-bedrijf maakt CRH deel uit van de FTSE 100-index, de EURO STOXX 50-index en de ISEQ 20. De American Depositary Shares van CRH zijn genoteerd op de NYSE. CRH wordt onder de sectorleiders geschaard door toonaangevende ratingbureaus op het gebied van maatschappelijk verantwoord beleggen en maakt deel uit van verschillende duurzaamheidsindices, waaronder de FTSE4Good Index, de STOXX® Global ESG Leaders Index en de Vigeo World 120 Index.

CRH zet zich al jarenlang in voor mensen- en arbeidsrechten en voor zover deze van toepassing zijn op CRH-bedrijven, steunt het de principes die zijn uiteengezet in de artikelen van de Universele Verklaring voor de rechten van de mens van de Verenigde Naties en het handvest van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO - International Labour Organisation).

CRH is van mening dat slavernij in al haar vormen (slavernij, gedwongen of verplichte arbeid, mensenhandel en exploitatie) verwerpelijk is en dat alle CRH-bedrijven de verantwoordelijkheid hebben om ervoor te zorgen dat het niet in hun invloedssfeer voorkomt. De Zakelijke Gedragscode van CRH verwijst in het bijzonder naar het verbod op dwangarbeid.

Het implementeren van gedegen beleid

CRH hanteert een formele Zakelijke Gedragscode waarin beleid, richtlijnen, training, toezichts- en toetsingsmechanismen worden uitgewerkt om de principes van CRH na te leven om te voldoen aan goede zakelijke praktijken en normen. Het leidend beginsel is: *“Er is nooit een goede zakelijke reden om iets verkeerd te doen”*.

De betrokkenheid van CRH bij mensen- en arbeidsrechten komt tot uiting in de Zakelijke Gedragscode en in de interacties met haar werknemers. De Managing Directors zijn verantwoordelijk voor de implementatie van de kernbeginselen en beleidsregels van CRH, waaronder werkgelegenheidsbeleid, richtlijnen en doelstellingen in hun gebieden van verantwoordelijkheid. Zij worden hierin ondersteund door hun human resources-teams en het hoofdbestuur van CRH.

Door middel van het sociaal beleid van CRH dat streng in het concern wordt toegepast, zijn alle bedrijven verplicht tot:



CRH hanteert ook een Gedragscode voor Leveranciers, waarin de principes van CRH over ethische inkoop worden omschreven. In deze Code zijn de mensenrechten en arbeidsnormen, praktijken en gerelateerde procedures opgenomen die CRH verwacht van leveranciers waarmee het zaken doet, zowel direct als indirect.



Het voldoen

aan de van toepassing zijnde regelgeving en het voortdurend verbeteren van ons sociaal beheer, met als doel te allen tijde te voldoen aan of de best practice binnen de branche te overtreffen.

Het verbieden

van dwang- of kinderarbeid

Het managen

van ons bedrijf op een eerlijke en billijke manier en het nakomen van onze sociale verantwoordelijkheden als directe en indirecte werkgever.

Het toepassen

van het beginsel van gelijke kansen, waardering van diversiteit ongeacht leeftijd, geslacht, handicap, geloofsovertuiging, etnische afkomst of seksuele geaardheid. De verdiensten van een individu vormen de ultieme basis voor wervings- en selectiebeslissingen.

Het ondersteunen

van vrijheid van vereniging en het erkennen van het recht op collectieve onderhandelingen.

Het omgaan

op verantwoordelijke wijze met onze leveranciers en klanten, conform de Zakelijke Gedragscode en goed koopmansgebruik.

Het beheren van risico's

Het Enterprise Risk Management Framework vormt de basis voor CRH om risico's verbonden aan zakelijke en strategische beslissingen te beoordelen en te beheren, inclusief alle aspecten van duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen, mensen- en arbeidsrechten. Daarnaast beoordeelt CRH jaarlijks de sociale prestaties van de bedrijfsvoering (de CRH Social Review). Mensen- en arbeidsrechten staan in deze beoordeling centraal.

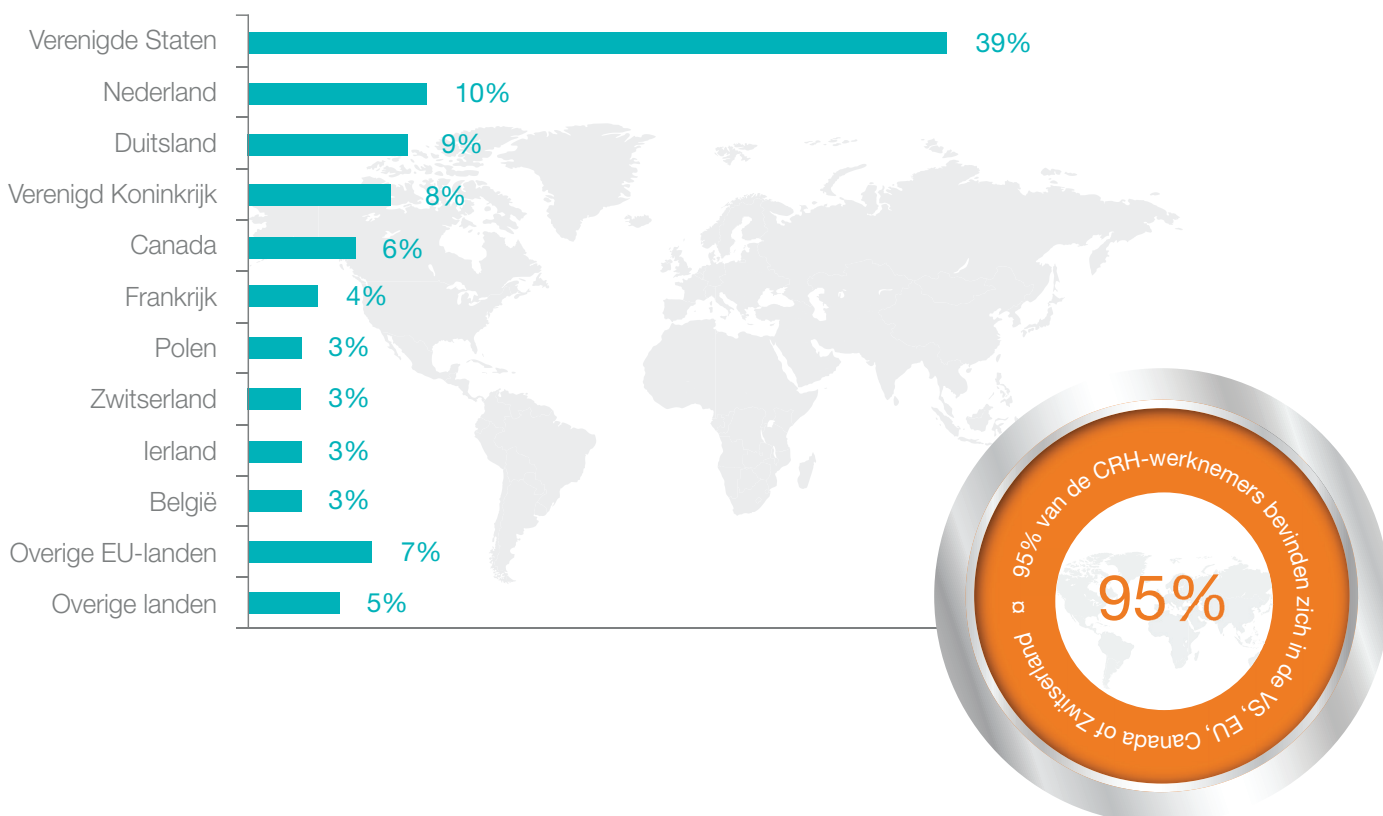
Uit een risicobeoordelingsperspectief heeft CRH in het licht van haar geografische en operationele voetafdruk vastgesteld dat binnen de invloedssfeer het grootste risicogebied voor moderne slavernij in de toeleveringsketen ligt. De acties van het concern zijn daarom op dit gebied toegespitst.

CRH evalueert het risico van de toeleveringsketen op grondstofniveau tegen een reeks van 15 verschillende duurzaamheidscriteria die zijn afgestemd op haar activiteiten en in overeenstemming zijn met de Gedragscode voor Leveranciers. Er wordt gebruikgemaakt van een grondstoffenheatmap, die zowel een risicoprofiel als een opportuniteitsbeoordeling identificeert om te bepalen op welk gebied verbeteringen kunnen worden aangebracht. Door het

beheer van risico en kans op grondstofniveau kan CRH een beter inzicht krijgen in de toeleveringsketen en ervoor zorgen dat de vereiste verbeteringen worden geïntegreerd in strategieplannen voor producten en het aankoopbeleid.

CRH pakt risico's binnen haar activiteiten actief aan en past ook beleidsmaatregelen toe, zoals het sociaal beleid van CRH. Het werkgelegenheidsbeleid van haar dochterondernemingen vereist dat deze beleidsmaatregelen binnen haar activiteiten zijn verankerd. Over het algemeen is er een laag risico op moderne slavernij verbonden aan directe werknemers, omdat CRH hoofdzakelijk werkzaam is in landen waar arbeidswetgeving de relevante internationale akkoorden en conventies bevat, en het lokale werkgelegenheidsbeleid, -processen en -controles garanderen dat dergelijke risico's verwaarloosbaar zijn. In totaal bevinden 95% van de medewerkers van CRH zich in de VS, de Europese Unie, Canada en Zwitserland. Voor zover het CRH-entiteiten in andere landen betreft, omvat het due diligence-onderzoek dat voorafgaat aan elke overname, indien relevant, een overzicht van sociaal beleid en procedures. Alle entiteiten zijn ook opgenomen als onderdeel van de jaarlijkse sociale evaluatie.

Verspreiding CRH-werknemers



Naleving van de normen

Zoals gezegd doet CRH een jaarlijkse Social Review dat de naleving van het beleid van CRH inzake mensenrechten en arbeidsrechten beoordeelt. Daarnaast voert CRH een jaarlijks certificeringsproces uit waarbij de Managing Director van elke werkmaatschappij wereldwijd de implementatie en naleving van de Zakelijke Gedragscode van CRH en haar onderliggende beleid moet bevestigen. De positieve resultaten van deze evaluaties ondersteunen het feit dat CRH haar verantwoordelijkheden op deze gebieden zeer serieus neemt en dat haar beleid in haar activiteiten is verankerd.

Mensen- en arbeidsrechten zijn in het bijzonder van belang voor CRH bij het toetreden tot opkomende economieën. Om deze reden heeft acquisition due diligence betrekking op mensenrechten en andere maatschappelijke aspecten van ondernemen. CRH voert ook een hoogwaardige risicobeoordeling voor mensenrechten uit, waarbij rekening wordt gehouden met andere kwetsbare landen.

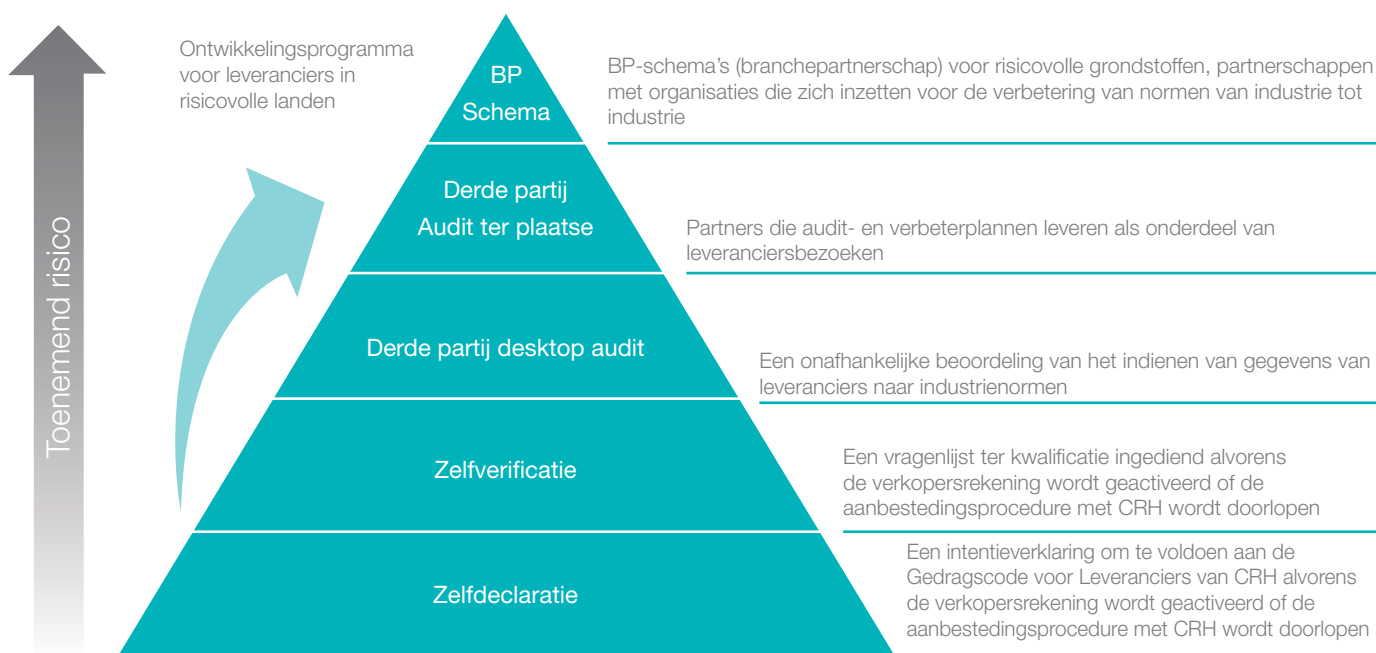
CRH heeft een aantal processen ontwikkeld om de leveranciersprestatie en naleving van de Gedragscode voor Leveranciers van CRH binnen de dagelijkse bedrijfsstructuren te waarborgen. Door middel van een vragenlijst in de Gedragscode voor Leveranciers verifieert en garandeert CRH dat relevante leveranciers die in de Gedragscode voor Leveranciers worden geïdentificeerd als potentieel risicovol voldoen aan de ethische normen van CRH. CRH verwacht dat alle andere leveranciers de Gedragscode voor Leveranciers en/of de beginselen ervan beloven na te leven bij het aangaan van een contract met CRH.

Het centrale inkoopteam van CRH voert ook een specifieke risicobeoordeling uit voor maatschappelijk verantwoord ondernemen voor al onze strategische uitgaven, waarvan arbeidspraktijken één aspect zijn. Indien specifieke risico's worden geïdentificeerd in onze toeleveringsketen, probeert CRH de leveranciersprestaties verder te beheren en begrijpen en voort te bouwen op hun capaciteit om te verbeteren. Wanneer ons waargenomen risico op maatschappelijk verantwoord ondernemen toeneemt in de toeleveringsketen, hanteert CRH een hogere auditsnorm, zoals beschreven in onderstaande schema.

In de gebieden waar het concern een echte mogelijkheid heeft geïdentificeerd om de prestaties aanzienlijk te verbeteren door onze invloed, is CRH begonnen met het ondernemen van partnerschapsregelingen voor bedrijven met NGO's en brancheorganisaties. Deze gebieden betreffen typisch complexe toeleveringsketens waar problemen zich op meerdere niveaus van een toeleveringsketen kunnen voordoen en waar ondersteuning van onafhankelijke vakdeskundigen en industriële instanties nodig is om invloed uit te oefenen.

CRH voert ook een due diligence-proces uit om ervoor te zorgen dat conflicterende grondstoffen niet voorkomen in de toeleveringsketen en de openbaarmaking hiervan is beschikbaar op www.crh.com.

Risicobeheersmaatregelen leveranciers CRH en auditbeginselen



Het creëren van bewustwording

Alle relevante medewerkers bij CRH worden getraind in de Zakelijke Gedragscode en de bewustmaking inzake het sociaal beleid van CRH wordt behandeld in de training over de Zakelijke Gedragscode. De Zakelijke Gedragscode kan worden gedownload op de zakelijke website van CRH: www.crh.com. In de huidige trainingscyclus hebben circa 23.500 werknemers de Zakelijke gedragscodetraining afgerond.

De Gedragscode voor Leveranciers wordt ter beschikking gesteld aan leveranciers en is tevens beschikbaar op de zakelijke website van CRH: www.crh.com. Voor inkoopteams heeft CRH een reeks trainingen gegeven inzake moderne slavernij aan klanten, leveranciers en stakeholdergroepen om ervoor te zorgen dat CRH internationale wetgeving die slavernij verbiedt onder de aandacht brengt, niet alleen binnen CRH, maar ook in de gehele industrie.

Een cultuur van openheid mogelijk maken

CRH moedigt collega's en partners binnen haar toeleveringsketen aan om eventuele vermoedens van slavernij, in welke vorm dan ook, te melden wanneer hiervan sprake is in het bedrijf. CRH heeft een meertalige, vertrouwelijke hotline die 24/7 beschikbaar is voor medewerkers en externe stakeholders om problemen te melden die hen aangaan, met inbegrip van mogelijke schendingen van de mensenrechten en inbreuken op arbeidsnormen. Hotline-posters zijn op alle bedrijfswebsites van CRH terug te vinden. Elk rapport wordt grondig onderzocht en passende maatregelen worden getroffen op basis van de bevindingen van het onderzoek.

Conclusie

CRH is vastbesloten om alle nodige maatregelen te treffen om ervoor te zorgen dat slavernij in welke vorm dan ook niet binnen haar invloedssfeer plaatsvindt. CRH implementeert haar sociaal beleid (met inbegrip van een verbod op dwangarbeid) om de kwestie in eigen bedrijf aan te pakken. Om het probleem in haar toeleveringsketen aan te pakken, implementeert CRH haar Gedragscode voor Leveranciers, waaronder de beginselen van CRH inzake ethische inkoop. CRH heeft procedures opgesteld om de normen te waarborgen, risico's te beheren, bewustwording te creëren en een cultuur van openheid mogelijk te maken.

CRH streeft naar voortdurende verbetering op alle gebieden van duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen, en zal deze jaarlijkse beleidsverklaring gebruiken, die CRH op vrijwillige basis heeft opgesteld, om vooruitgang aan te tonen en voortdurend te verbeteren in de daarbij behorende processen.

Voor meer informatie gaat u naar www.crh.com

